

## B-LABO2023 第5回 開催報告

ビジネスプロデュース力養成ラボ B-LABO2023 第5回が、2023年11月10日に開催されました。今回も Microsoft Teams を用いた Web 開催としました。

9時半より本編を開講しました。

カリキュラム概要			各回   9:30~16:30	
第1回	9.15日	ビジネスをデザインする (自己紹介)	第5回	11.10日 午前 特別講演を 議論する
第2回	9.29日	あるべき姿を想定する (バックカスティング)	第6回	11.24日 新しい価値をデザインする (アントレプレナーシップ)
第3回	10.13日	顧客価値連鎖分析 (CVCA)	第7回	12.8日 新しい価値の創出 午後 特別講演し
第4回	10.27日	品質機能展開による価値づくり (QFD)	第8回	12.15日 — 成果発表会 —

- (1) 江田講師より日程の連絡がありました。本日の午前中は特別講演でした。特別講演に先立って、感想文作成などの依頼がありました。
- (2) 午前10時より、静岡大学の鈴木康之先生から、「失敗の可視化と価値化」と題する特別講演をいただきました。質疑応答に12:10まで時間をいただきました。
- (3) 12:10から13:10まで昼食の時間をとりました。
- (4) 午後から価値について、江田講師から話がありました。前回の質問をふまえて、経験マーケティング、サービスドミナントロジックに基づいたブランドロジックなどについて、原典を示して説明されました。
- (5) 続けて、QFDとSECIモデルについて江田講師から話がありました。まずはSECIモデルについて、野中郁次郎先生の英語書籍が示され、暗黙知とSECIモデルの理解を深めました。続けて、SECIモデルへの応用を考えたQFDについて行政の事例を検討しました。
- (6) 休憩の後、15:30から岡田講師によるダブルダイヤモンドの話がありました。

(7) 本日全体の内容について、広く意見交換の時間をとりました。

以上で、B-LABO2023 第5回は終了しました。

## ビジネスプロデュースカ養成ラボ B-LABO2023

第5回

2023年11月10日

Web(Microsoft Teams)

テーマ	ビジネスモデル議論
9:30 ~ 10:00	第4回の質疑応答、第5回開催にあたって (江田, 岡田)
10:00 ~ 12:00	特別講演 静岡大学 鈴木康之先生 (質疑応答)
12:00 ~ 13:00	昼休み
13:00 ~ 13:30	価値についての議論 続き (江田) 経験マーケティング、SDLからブランドロジック
13:30 ~ 14:30	QFDとSECIモデル (江田)
14:30 ~ 14:45	休憩
14:45 ~ 15:45	ダブルダイヤモンド (岡田)
15:45 ~ 16:15	ワーク ビジネスにどう活かすか
16:15 ~ 16:30	提出書類対応、チェックアウト