

## ～「トラブル対応」「調整・提案」ができる人材になる～ IT技術者・DX推進者のための ネゴシエーション研修

株式会社浜名湖国際頭脳センター

本研修は、ITエンジニア育成に多くの実績を持つ講師のもと「クレームやトラブルへの対応」「クライアントとの業務進捗での調整」「新たなシステムの提案」など、**実際の交渉事例**を元にネゴシエーションスキルを身につけていくものです。研修では、ネゴシエーションを**理論で整理**するとともに、**実例を使ったネゴシエーションゲームやロールプレイ**を行うなど、実践を踏まえたカリキュラムも組み込んでいます。また、**他の受講者と交流**の機会もあり、お互いの**フィードバック**を通じ、**ご自身のネゴシエーションの特性も把握**していきます。



### <得られるスキルなど>

- 交渉が今までよりも好きになる
- 顧客への簡単な提案が出来るようになる
- 自分一人で利害関係者との調整ができるようになる

### 開催概要

[日程] 令和5年9月25日(月)・26日(火)・27日(水)各13:00~17:00

[方法] Zoomによるオンライン開催

[対象] IT技術者またはDX推進に関わる方で、交渉力・提案力を必要としている方

[内容] ○ネゴシエーションにおける3類型／ネゴシエーションの基本  
○交渉を問題解決に変えるには？／パイをふくらませる交渉とは？  
○事例研究／応酬話法集のまとめ  
\*詳細は、裏面「カリキュラム」をご参照ください。

[講師] セイ・コンサルティング・グループ株式会社

ITエンジニア向けの技術スキル・コミュニケーションスキルの研修で多くの実績を持つ。受講者の目線にたった分かりやすいカリキュラムと講義内容に定評がある。

[受講料] 55,000円/名(税込)(税別50,000円)テキスト代込

[その他] ・事前に演習をご案内しますので、ご対応の上、ご参加ください。  
・最少催行人員6名

[お申込] メールでお申込いただけます(裏面をご参照ください) 申込〆切 9月15日(金)

\*キャンセルにつきましては、裏面「キャンセル及びキャンセル料について」をご参照ください。

[お問合せ先] 株式会社浜名湖国際頭脳センター 担当:米良・佐藤

☎ 053-416-4002 ✉ jinzai@hamanako.co.jp

本研修は、全国各地域のICT推進を支援する「地域ソフトウェアセンター」のメンバーで共同開催するもので、北海道や九州など他地域の方々と共に学ぶことができます。

## [カリキュラム]

時間	科目	科目の内容
1日目 9/25(月) 13:00～ 17:00	0. はじめに	・IT 業界とネゴシエーション
	1. ネゴシエーションにおける3類型【講義】	・セルフチェックテスト ・交渉ゲームによる確認 ・交渉を好きになるには？
	2. ネゴシエーションの基本【講義】	・ネゴシエーションで最も重要なことと5プロセス ・論理と心理の活用 ・逆提案と妥協のスキル
2日目 9/26(火) 13:00～ 17:00	3. 交渉を問題解決に変えるには？【講義・演習】	・ロールプレイ
	4. パイをふくらませる交渉とは？【講義・演習】	・個人、グループワーク、発表、解説、振返り
3日目 9/27(水) 13:00～ 17:00	5. 事例研究 I【演習】	仕様変更やクレームの対処などユーザーの立場からのロールプレイ
	6. 事例研究 II【演習】	・個人ワーク・グループワーク ・ロールプレイ(3～4回繰り返し) ・解説・振り返り・フィードバック
	7. 応酬話法集のまとめ【講義】	
	9. 総まとめ【講義】	・自己成長のための指針

\*カリキュラムの内容は変更になる場合がございます。

### [お申込方法] 申込〆切9月15日(金)

■送信先 [jinzai@hamanako.co.jp](mailto:jinzai@hamanako.co.jp)

■件名「IT 技術者・DX 推進者のネゴシエーション研修申込」

メールに以下をご記載の上、お送りください。

(1)貴社名

(2)ご住所(郵便番号)

(3)ご担当者 お名前(ふりがな)／部署・役職／TEL／メールアドレス

(4)受講者 お名前(ふりがな)／部署・役職／メールアドレス(参加方法ご連絡先)

\* 受講者が複数名いらっしゃいましたら、人数分ご記載ください。

\* 受講者とご担当者が同じでしたら、受講者に「ご担当者と同じ」とご記載ください

\* お送りいただいた情報は、本講座のご連絡のほか、今後の情報提供で利用する場合がございます。



### キャンセル及びキャンセル料について

- ・キャンセルされる場合には、講座開催日(複数日開催の場合は開始日)10日前の17:00までにメールまたはお電話でご連絡ください。それ以降のキャンセルにつきましては、原則として受講料の全額をご負担いただきます。
- ・受講者の変更は、キャンセル料は発生いたしません。

-受講者数実績 53,000 名超-



お問い合わせ先

株式会社浜名湖国際頭脳センター 担当:米良(めら)・佐藤

TEL:053-416-4002 / Mail:jinzai@hamanako.co.jp

\* メールマガジン配信中！(人材育成支援 Web サイトからご登録いただけます)

人材育成支援 Web サイト



Ver1.0