

どんな会社でもできる “奇跡の職場”の作り方

ハーバードの必修教材にもなった現場力とは？

企業の抱える課題が自然に解決することは、まずありません。
 そのためには改善活動が必須ですが、定着しない、
 停滞しているということはありませんか？ それはなぜなのでしょう？
 今回、“7分間の奇跡”として海外からも高い評価を得ている新幹線の車両
 清掃会社における事例を通して、現場改善力を高めるヒントを得ましょう！



合同会社おもてなし創造カンパニー 代表
 (元・㈱JR東日本テクノハートTESSEI おもてなし創造部長)

矢部 輝夫 氏

日時

令和2年3月24日(火)

14:00 ~ 16:00(受付13:30~)

会場

グランドホテル浜松 2階「レアンジェ」

(浜松市中区東伊場1-1-26)

定員

70名

対象

中小製造業経営者

参加費

無料 県西部地域以外の企業は1,000円(税込)

